

Instructions étape par étape – Création/enregistrement d'un compte utilisateur sur le portail client Omnium

Si tu as des questions ou des doutes concernant cette documentation, contacte directement ton consultant.

Documentation créée par :

G+D Netcetera

Zypressenstrasse 71

CH-8004 Zurich

Table des matières

Étape 1 – Application d'authentification	3
Étape 2 – Enregistrement du compte utilisateur	3
Enregistrement du compte utilisateur sur le smartphone (App)	4
Étape 3 – Télécharger l'application portail client	4
Étape 4 – Ouvre le lien d'activation depuis l'email	4
Étape 5 – Inscription	5
Étape 6 – Contacte ton conseiller	15
Étape 7 – Objectif atteint	15
Enregistrement du compte utilisateur sur l'ordinateur portable ou de bureau.....	16
Étape 3 – Ouvrir le lien d'activation depuis l'email	16
Étape 4 – Inscription	16
Étape 5 – Contacte ton conseiller	22
Étape 6 – Objectif atteint	24

Étape 1 – Application d'authentification

L'authentification multifactorielle **est utilisée pour le portail client Omnium** afin d'assurer la sécurité de l'application.

Tu as donc besoin d'une **application d'authentification sur ton smartphone** pour la configurer.

As-tu déjà une application d'authentification installée ?

- **Oui** : Passe à l'étape 2.
- **Non** : Télécharge l'une des **options recommandées** suivantes :

Microsoft Authenticator

- iOS (Apple) : [Télécharger sur l'App Store](#)
- Android : [Télécharger via Google Play](#)

Google Authenticator

- iOS (Apple) : [Télécharger sur l'App Store](#)
- Android : [Télécharger via Google Play](#)

Étape 2 – Enregistrement du compte utilisateur

Le portail client Omnium peut être utilisé de deux manières :

- **en tant qu'application sur le smartphone**
- **via le navigateur Internet sur un ordinateur portable ou de bureau**

Cependant, l'enregistrement du compte utilisateur peut initialement **se faire indépendamment de l'appareil utilisé par la suite**.

Sélectionne l'une des options suivantes pour l'inscription :

- **Inscription sur smartphone (application)**
 Continuer à **la page 4**
(Chapitre « Enregistrement du compte utilisateur sur le smartphone (app) »)
- **Inscription sur un ordinateur portable ou de bureau (recommandé)**
 Continuer à **la page 16**
(chapitre « Enregistrer le compte utilisateur sur un ordinateur portable ou de bureau »)

Enregistrement du compte utilisateur sur le smartphone (App)

Les étapes suivantes doivent être suivies si tu **souhaites créer ton compte utilisateur pour le portail client Omnium** sur ton smartphone.

Important : Tu peux effectuer toutes les étapes suivantes **directement sur ton smartphone**.

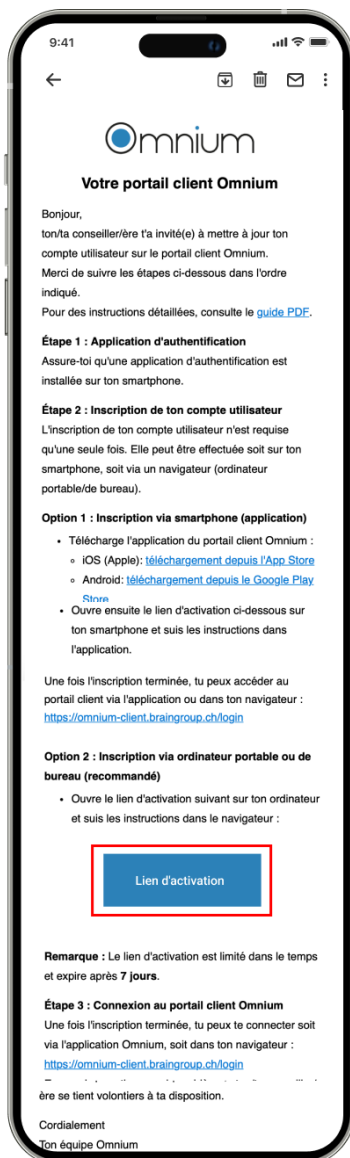
Étape 3 – Télécharger l'application portail client

Télécharge l'application Omnium :

- **iOS (Apple) :** [Télécharger sur l'App Store](#)
- **Android :** Télécharger via Google Play (*disponible prochainement*)

Étape 4 – Ouvre le lien d'activation depuis l'email

Ouvre l'email d'activation sur ton smartphone et clique sur « Lien d'activation » pour lancer l'inscription.



Le browser s'ouvre pour lancer l'enregistrement.

Étape 5 – Inscription

Étape 5.1 – Commencer l'inscription

Un guide en trois étapes pour configurer l'authentification multifactorielle apparaîtra.



The image shows a smartphone screen with the Omnimium mobile authentication configuration interface. The screen is titled "Configuration de l'authentification par mobile" and features the Omnimium logo. It provides instructions for setting up two-factor authentication using a mobile app. The steps are: 1. Download an authentication app (FreeOTP, Microsoft Authenticator, or Google Authenticator). 2. Open the app and scan the QR code. 3. Enter the unique usage code generated by the app. The interface includes a QR code, a "Copier le code QR" link, and input fields for the unique code and device name. A checkbox for "Se déconnecter des autres appareils" is also present, along with a "Continue" button at the bottom.

9:41

Close

Français ▾

Omnium

Configuration de l'authentification par mobile

Une authentification multifacteur est utilisée pour le portail client Omnimium afin de garantir la sécurité de l'application.

1. Télécharge une application d'authentification de ton choix ou l'une des options recommandées suivantes:

FreeOTP
Microsoft Authenticator
Google Authenticator

2. Ouvre l'application d'authentification multifacteur et scanne le code QR:



[Copier le code QR](#)

3. Saisis le code à usage unique généré par l'application, puis clique sur «Continuer»

Donne un nom à l'appareil afin de savoir quel appareil est utilisé pour la connexion avec des codes à usage unique.

Code à usage unique *

Nom d'appareil

☐ Se déconnecter des autres appareils

Continue

Clique sur « Copier le code QR ».



Un code nécessaire pour se connecter à l'application Authenticator est enregistré dans le presse-papiers.

Étape 5.2 – Connecter l'application Authenticator

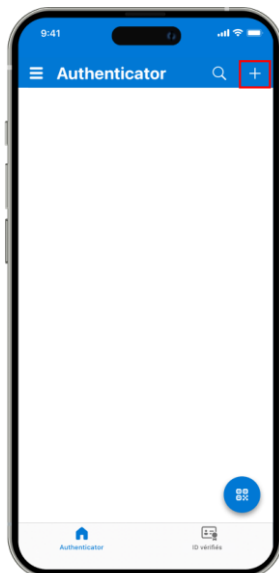
Ouvre l'application Authenticator installée et connecte le portail client Omnium à l'application.

Suis les instructions pour l'une des deux applications d'authentification recommandées.

Microsoft Authenticator

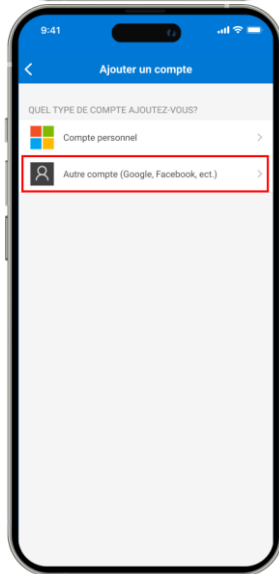
01

Clique sur l'icône « + » pour ajouter un nouveau compte.



02

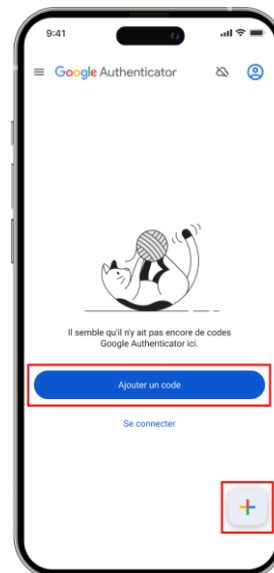
Sélectionne « Autres (Google, Facebook, etc.) ».



Google Authenticator

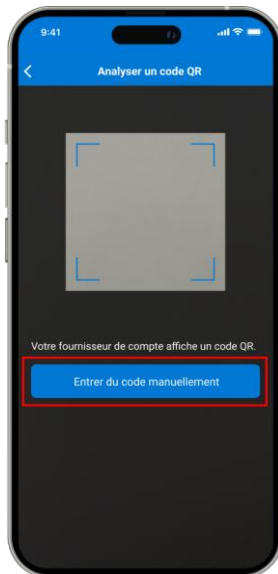
01

Clique sur le symbole « + » ou le bouton « Ajouter un code ».



03

Clique sur « Entrer le code manuellement ».

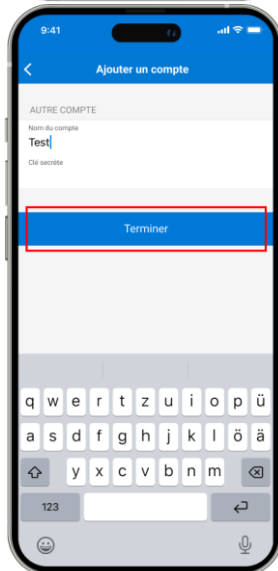


04

Définis un nom de compte, par exemple « Omnium Customer Portal ». Cela sera ensuite affiché dans l'aperçu.

Colle le code copié dans le champ « Clé secrète ».

Clique sur « Terminer ».



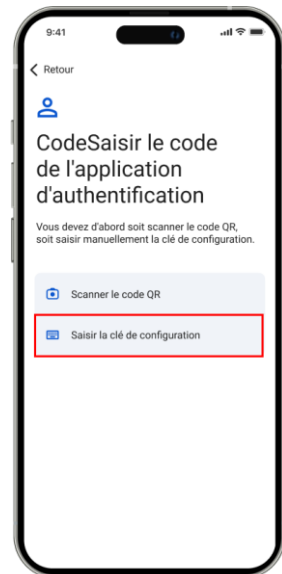
05

Tu es maintenant sur l'aperçu et tu vois le nom du compte saisi.



03

Clique sur « Saisir la clé de configuration ».



04

Définis un nom de compte, par exemple « Omnium Customer Portal ». Cela sera ensuite affiché dans l'aperçu.

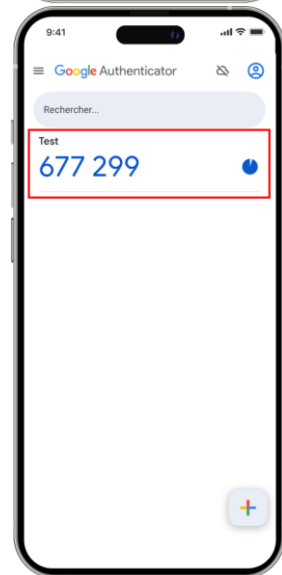
Colle le code copié dans le champ « Ma clé ».

Clique sur « Ajouter ».



05

Tu es maintenant sur l'aperçu et tu vois le nom du compte saisi.



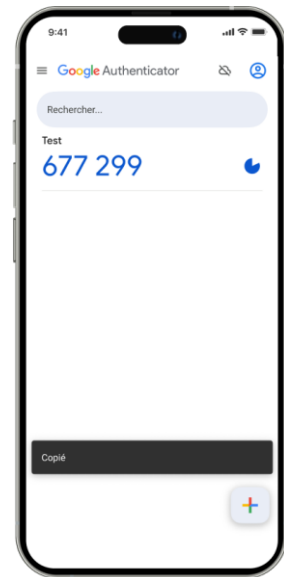
06

Copie le code en cliquant sur le numéro.



06

Copie le code en cliquant sur le numéro.



Passer à l'étape 5.3 (note la période de validité du code).

Étape 5.3 – Confirmer le code à usage unique

Retourne dans l'application Omnium Customer Portal, entre le code à usage unique depuis l'application Authenticator et clique sur « Continue ».

Tu peux éventuellement activer la case « Déconnexion des autres appareils ».



The image shows a smartphone screen displaying the 'Configuration de l'authentification par mobile' (Mobile authentication configuration) screen of the Omnium application. The screen has a blue header with the 'Omnium' logo and a 'Close' button. Below the header, there is a section titled 'Configuration de l'authentification par mobile' with a sub-header 'Une authentification multifacteur est utilisée pour le portail client Omnium afin de garantir la sécurité de l'application.' (Multifactor authentication is used for the Omnium client portal to ensure the security of the application). The screen lists two steps: 1. 'Télécharge une application d'authentification de ton choix ou l'une des options recommandées suivantes: FreeOTP, Microsoft Authenticator, Google Authenticator' (Download an authentication application of your choice or one of the recommended options: FreeOTP, Microsoft Authenticator, Google Authenticator). 2. 'Ouvre l'application d'authentification multifacteur et scanne le code QR:' (Open the multifactor authentication application and scan the QR code:). A QR code is displayed. Below the QR code is a link 'Copier le code QR' (Copy the QR code). Step 3 is 'Saisis le code à usage unique généré par l'application, puis clique sur «Continuer»' (Enter the unique usage code generated by the application, then click on «Continue»). Below this, there is a text input field for 'Code à usage unique *' (Unique usage code *), which is highlighted with a red rectangle. Below this is a text input field for 'Nom d'appareil' (Device name). At the bottom, there is a checkbox labeled 'Se déconnecter des autres appareils' (Disconnect from other devices) and a blue 'Continue' button.

9:41
Close

Français ▾

Omnium

Configuration de l'authentification par mobile

Une authentification multifacteur est utilisée pour le portail client Omnium afin de garantir la sécurité de l'application.

1. Télécharge une application d'authentification de ton choix ou l'une des options recommandées suivantes:

FreeOTP
Microsoft Authenticator
Google Authenticator

2. Ouvre l'application d'authentification multifacteur et scanne le code QR:



[Copier le code QR](#)

3. Saisis le code à usage unique généré par l'application, puis clique sur «Continuer»

Donne un nom à l'appareil afin de savoir quel appareil est utilisé pour la connexion avec des codes à usage unique.

Code à usage unique *

Nom d'appareil

☐ Se déconnecter des autres appareils

Continue

Étape 5.4 – Définir le mot de passe

Définis un nouveau mot de passe.

Le mot de passe doit **comporter au moins 8 caractères** et contenir **au moins un caractère spécial**.

Puis clique sur « Continue ».



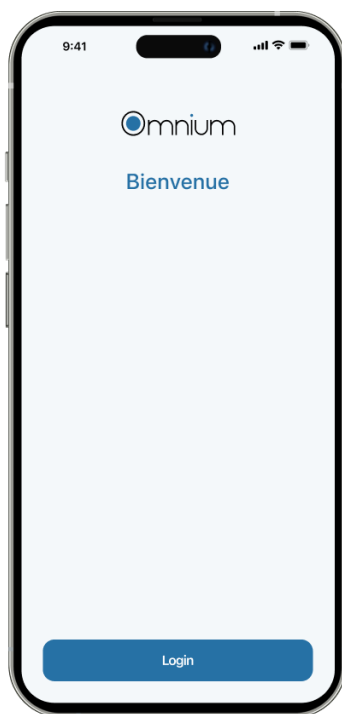
Étape 5.5 – Confirmation et continuation à la demande

Tu verras alors la confirmation de ton inscription :



Clique sur le lien « Accéder à l'application ».

L'application s'ouvre et l'écran de connexion s'affiche :



Clique sur «Login»

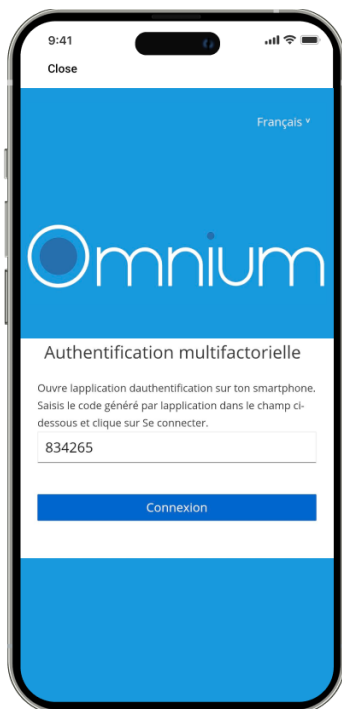
Étape 5.6 – Inscription

Connecte-toi avec ton adresse e-mail et le nouveau mot de passe défini, puis clique sur « Continue ».



Étape 5.7 – Connexion multifacteur complète

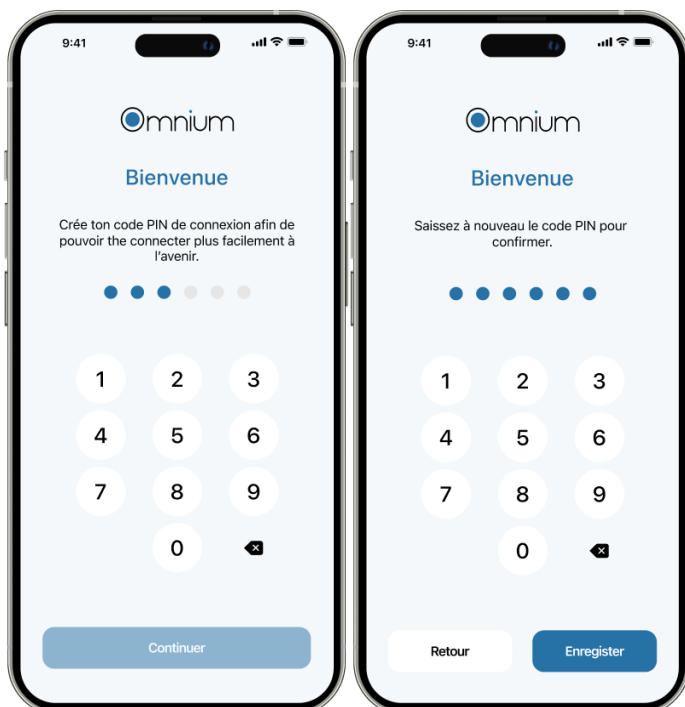
Ouvre l'application Authenticator, copie le code actuel, colle-le dans l'application Omnium Customer Portal et clique sur « Connexion ».



Étape 5.8 – Définir le code PIN

Définis un code PIN pour l'application Omnium Customer Portal et clique sur « Enregistrer ».

Note : À l'avenir, le code PIN pourra être utilisé à la place de l'e-mail et du mot de passe pour la connexion.



Étape 5.9 – Connexion biométrique (optionnelle)

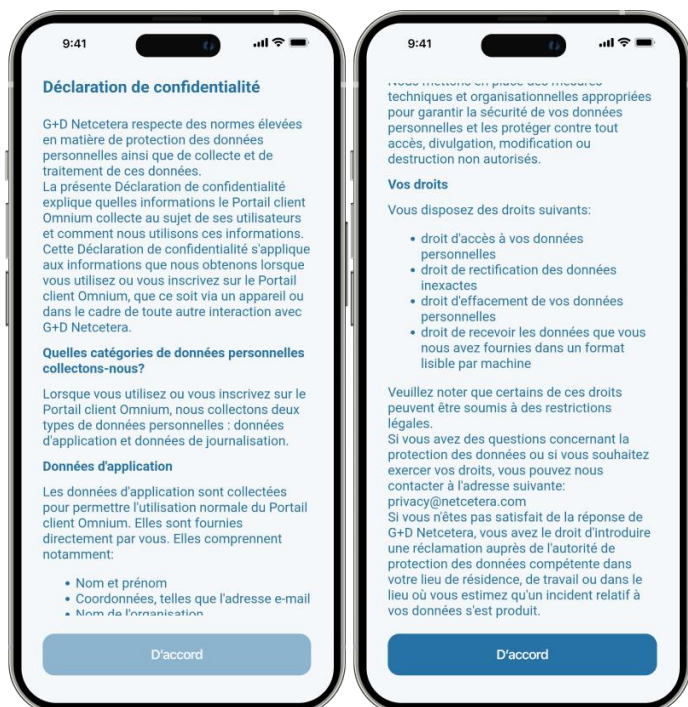
Décide si tu souhaites activer la connexion biométrique ou appuyer sur « Plus tard ».

Note : La connexion biométrique peut être utilisée à l'avenir à la place du code PIN ou des données d'accès.



Étape 5.10 – Politique de confidentialité

Lis attentivement la politique de confidentialité et confirme cela en appuyant sur « D'accord » (le bouton sera disponible lorsque tu auras fait défiler jusqu'à la fin de la politique de confidentialité).



Étape 6 – Contacte ton conseiller

Tu es désormais connecté au portail client d'Omnium.

Ensuite, connecte ton compte utilisateur à celui de ton conseiller.

Saisis le code d'identification client que ton conseiller t'a fourni, verbalement ou par email séparé.



Étape 7 – Objectif atteint

Tu es désormais sur le tableau de bord du portail client d'Omnium.

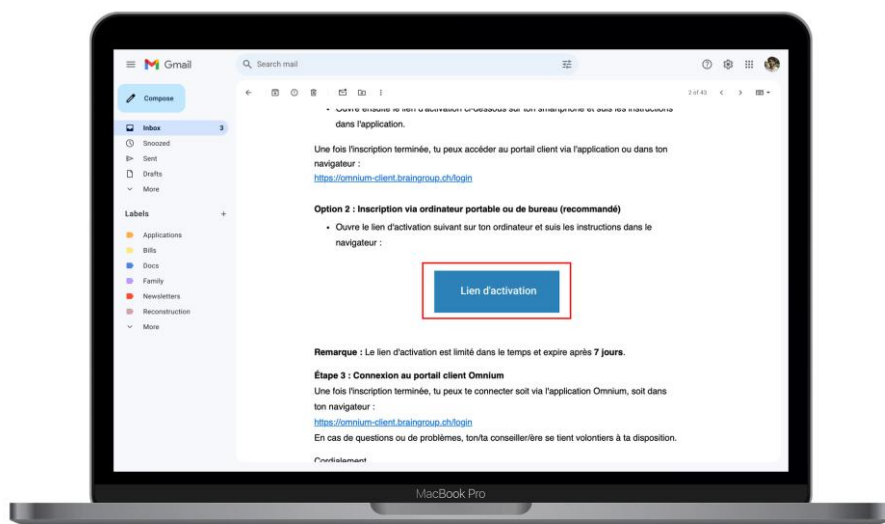


Enregistrement du compte utilisateur sur l'ordinateur portable ou de bureau

Les étapes suivantes doivent être suivies si tu **souhaites configurer ton compte utilisateur pour le** portail client Omnium sur ton ordinateur portable ou de bureau.

Étape 3 – Ouvrir le lien d'activation depuis l'email

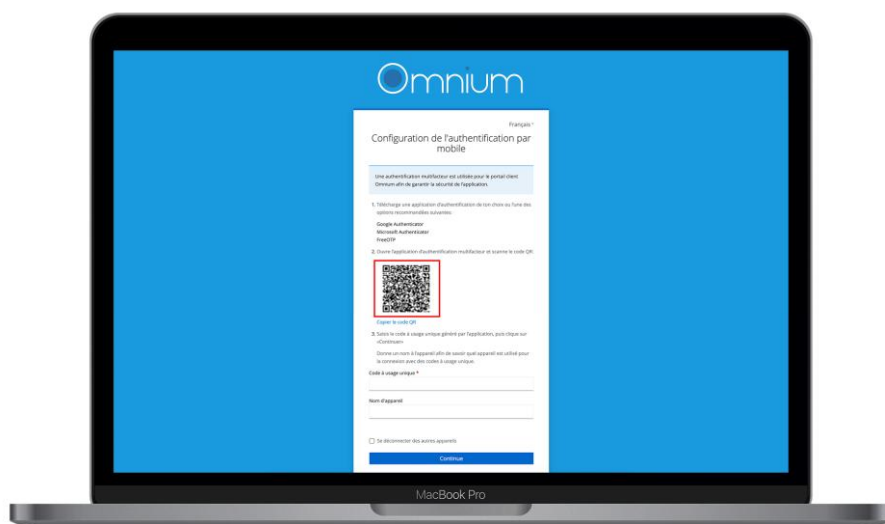
Ouvre l'email d'activation et clique sur « Lien d'activation » pour commencer l'inscription.



Étape 4 – Inscription

Étape 4.1 – Commencer l'inscription

Un guide en trois étapes pour configurer l'authentification multifactorielle apparaîtra.



Étape 4.2 – Connecter l'application authenticatrice

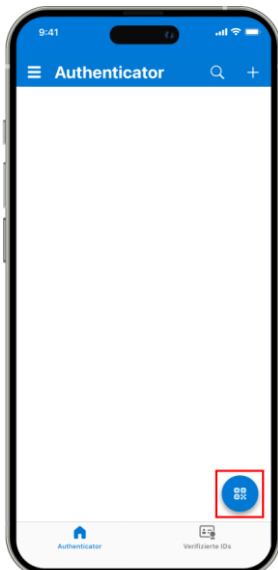
Ouvre l'application Authenticator installée sur ton smartphone et connecte le portail client Omnium à l'application.

Suis les instructions pour l'une des deux applications d'authentification recommandées.

Microsoft Authenticator

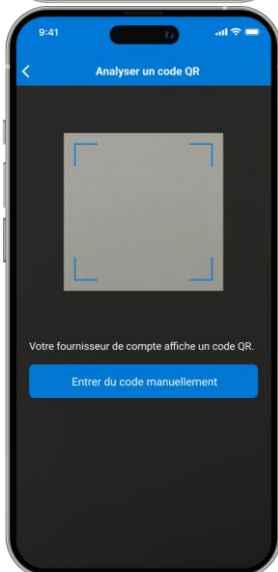
01

Clique sur l'icône de **scan** pour ajouter un nouveau compte.



02

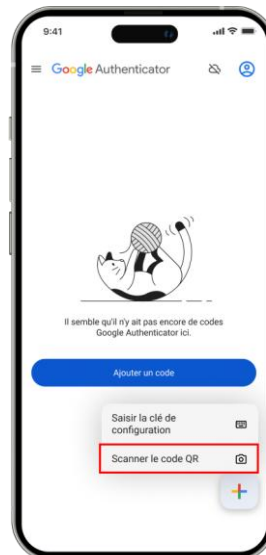
Scanne le code QR dans le navigateur.



Google Authenticator

01

Clique sur le symbole « + » et sélectionne « Scanner le code QR ».



02

Scanne le code QR dans le navigateur.



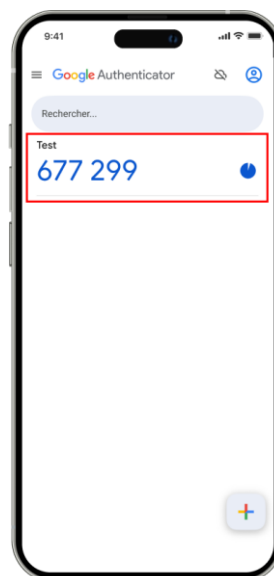
03

Tu es maintenant sur l'aperçu et tu verras le nom de compte suggéré par le système. Si nécessaire, tu peux le modifier.



03

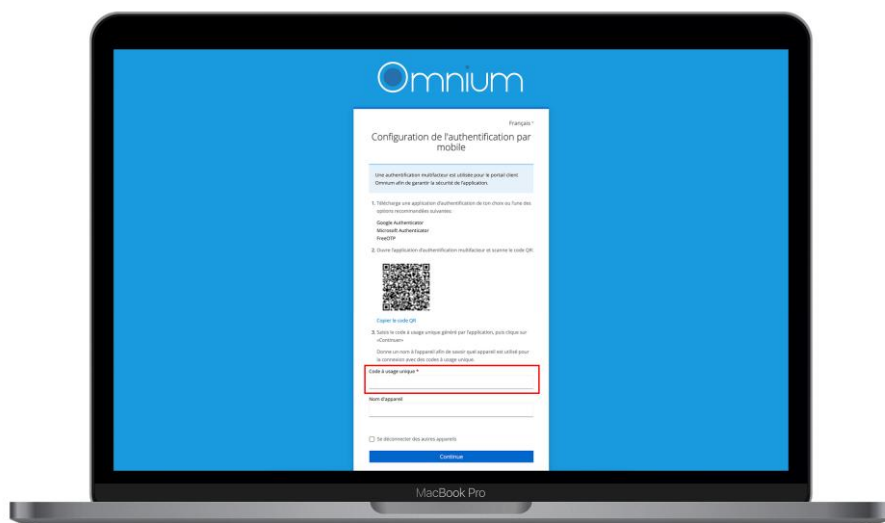
Tu es maintenant sur l'aperçu et tu verras le nom de compte suggéré par le système. Si nécessaire, tu peux le modifier.



Étape 4.3 – Confirmer le code à usage unique

Saisis le code à usage unique affiché dans l'application Authenticator du navigateur et clique sur « Continue ».

Tu peux éventuellement activer la case « Déconnexion des autres appareils ».

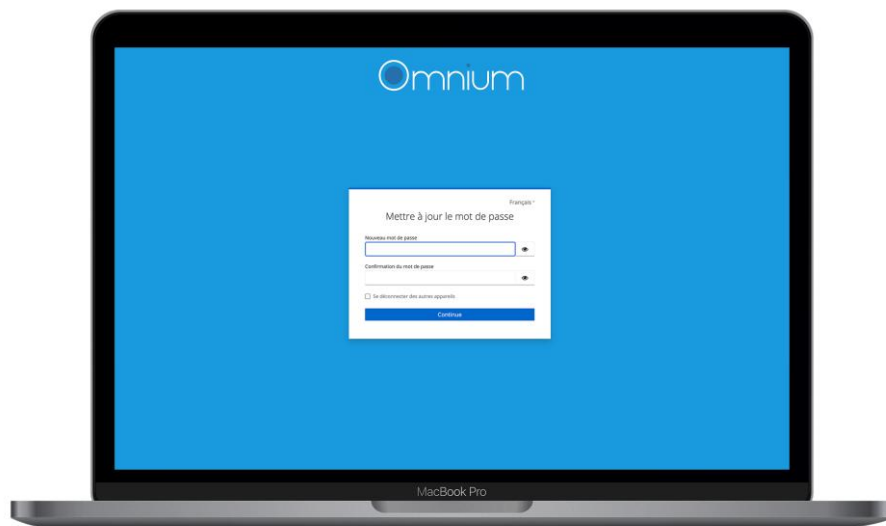


Étape 4.4 – Définir le mot de passe

Définis un nouveau mot de passe.

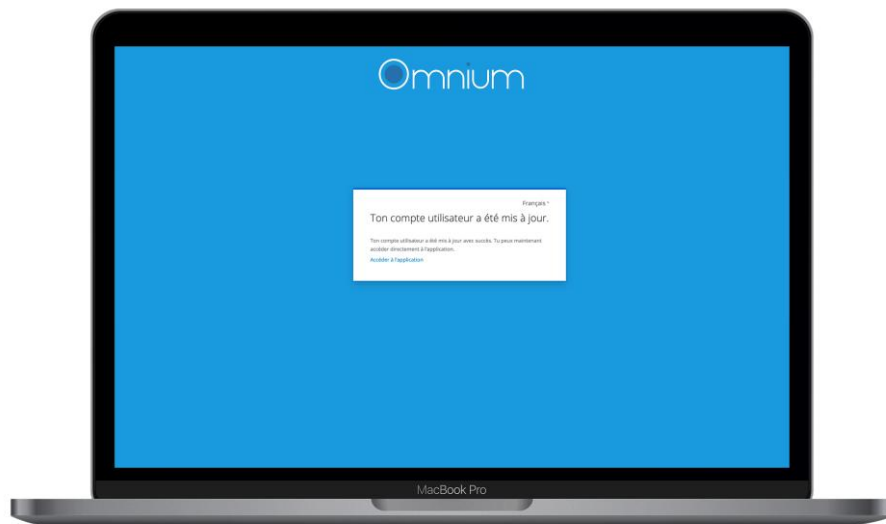
Le mot de passe doit **comporter au moins 8 caractères** et contenir **au moins un caractère spécial**.

Puis clique sur « Continue ».



Étape 4.5 – Confirmation et continuation à la demande

Tu verras alors la confirmation de ton inscription :



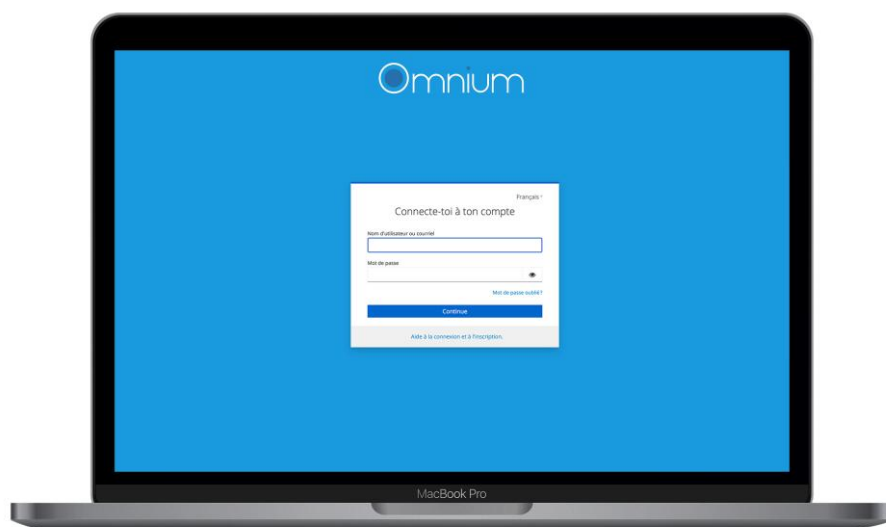
Clique sur le lien « Accéder à l'application ».

Étape 4.6 - Inscription

D'abord, clique sur « Go to Login ».

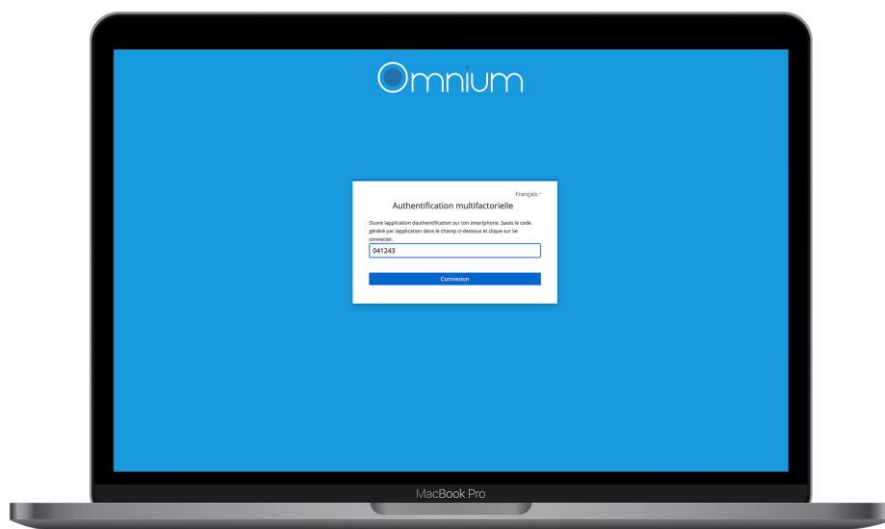


Ensuite, connecte-toi avec ton adresse e-mail et le nouveau mot de passe défini, puis clique sur « Continue ».



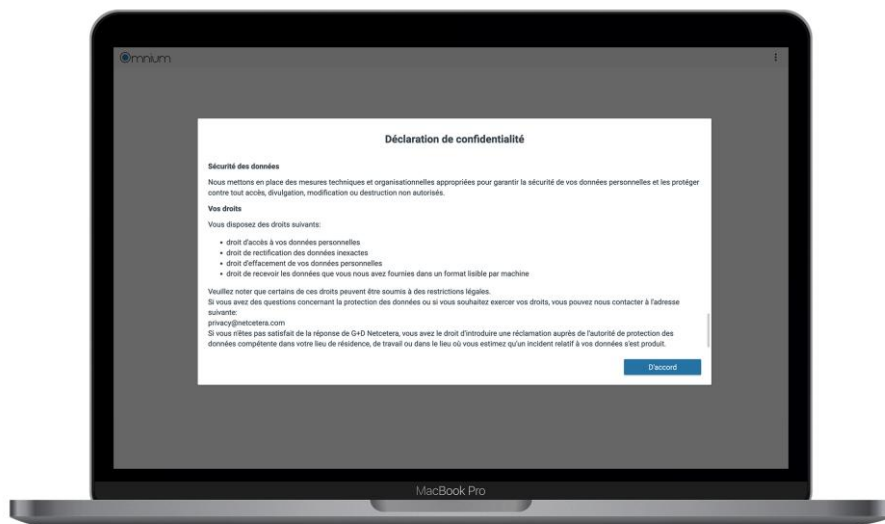
Étape 4.7 – Connexion multifacteur complète

Ouvre l'application Authenticator sur ton smartphone, saisis le code affiché dans l'application Authenticator et clique sur « Connexion ».



Étape 4.8 – Politique de confidentialité

Lis attentivement la politique de confidentialité et confirme cela en appuyant sur « D'accord » (le bouton sera disponible lorsque tu auras fait défiler jusqu'à la fin de la politique de confidentialité).

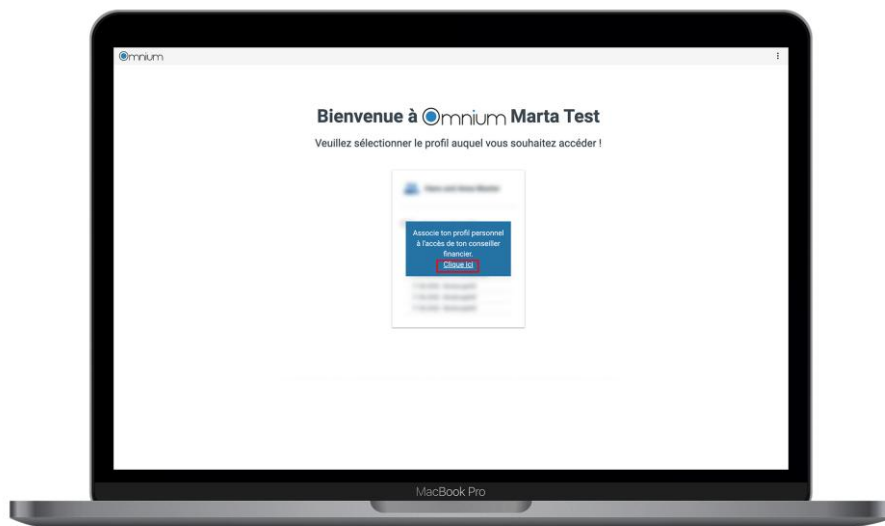


Étape 5 – Contacte ton conseiller

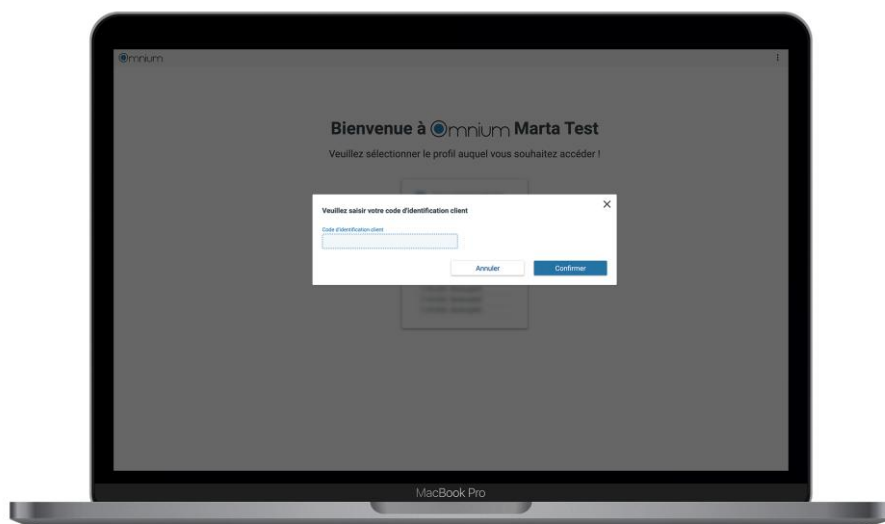
Tu es désormais connecté au portail client d'Omnium.

Ensuite, connecte ton compte utilisateur à celui de ton conseiller.

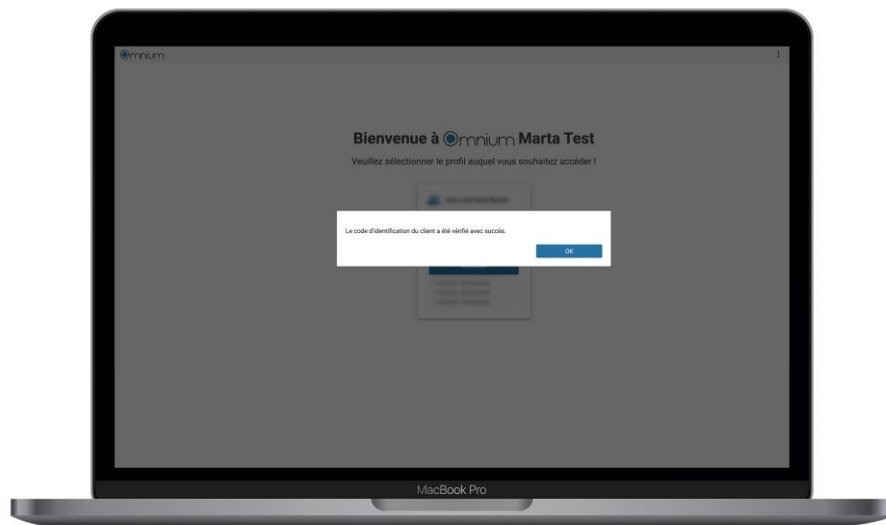
Clique ici.



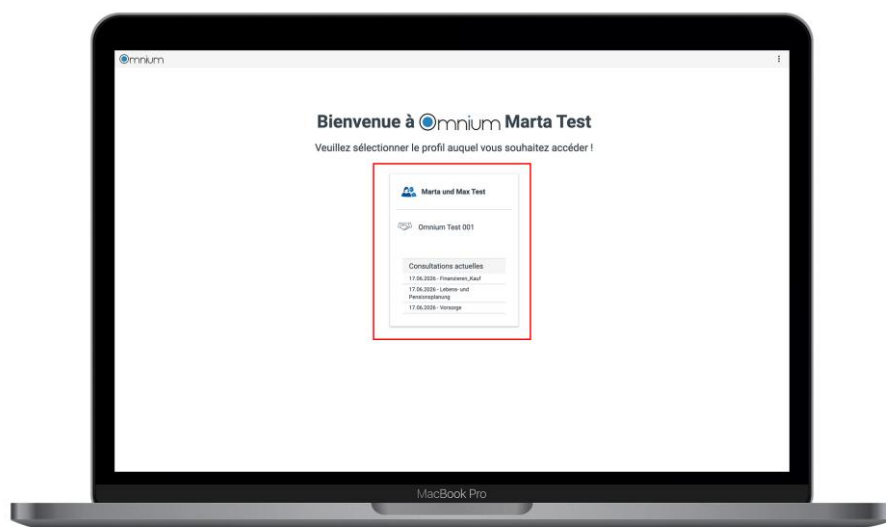
Saisis le code d'identification client que ton conseiller t'a fourni, verbalement ou par email séparé.



Si tu entres le bon code, tu verras la confirmation suivante :



Clique sur la tuile pour accéder au tableau de bord de ton portail client.



Étape 6 – Objectif atteint

Tu es désormais sur le tableau de bord du portail client d'Omnium.

