

Schritt für Schritt Anleitung – Einrichtung/Registrierung vom Benutzerkonto im Omnium Kundenportal

Bei Fragen oder Unklarheiten bezüglich dieser Dokumentation wende dich bitte direkt an deine/n Berater/in.

Dokumentation erstellt von:

G+D Netcetera

Zypressenstrasse 71

CH-8004 Zürich

Inhaltsverzeichnis

Schritt 1 – Authenticator App	3
Schritt 2 – Registrierung des Benutzerkontos	3
Registrierung des Benutzerkontos auf dem Smartphone (App).....	4
Schritt 3 – Download der Kundenportal App	4
Schritt 4 – Aktivierungslink aus der E-Mail öffnen	4
Schritt 5 – Registrierung	5
Schritt 6 – Verbindung mit deiner Beraterin / deinem Berater	15
Schritt 7 – Ziel erreicht.....	15
Registrierung des Benutzerkontos auf dem Laptop oder Desktop-Computer	16
Schritt 3 – Aktivierungslink aus der E-Mail öffnen	16
Schritt 4 – Registrierung	16
Schritt 5 – Verbindung mit deiner Beraterin / deinem Berater	22
Schritt 6 – Ziel erreicht.....	24

Schritt 1 – Authenticator App

Für das Omnium Kundenportal wird eine **Multifaktor-Authentifizierung** verwendet, um die Sicherheit der Applikation zu gewährleisten.

Für die Einrichtung benötigst du daher eine **Authenticator App auf deinem Smartphone**.

Hast du bereits eine Authenticator App installiert?

- **Ja:** Fahre mit **Schritt 2** fort.
- **Nein:** Lade eine der folgenden **empfohlenen Optionen** herunter:

Microsoft Authenticator

- iOS (Apple): [Download im App Store](#)
- Android: [Download bei Google Play](#)

Google Authenticator

- iOS (Apple): [Download im App Store](#)
- Android: [Download bei Google Play](#)

Schritt 2 – Registrierung des Benutzerkontos

Das Omnium Kundenportal kann auf zwei Arten genutzt werden:

- **als App auf dem Smartphone**
- **über den Internet-Browser auf einem Laptop oder Desktop-Computer**

Die Registrierung des Benutzerkontos kann aber initial **unabhängig vom später genutzten Gerät erfolgen**.

Bitte wähle eine der folgenden Optionen für die Registrierung aus:

- **Registrierung auf dem Smartphone (App)**
 Weiter auf **Seite 4**
(Kapitel „Registrierung des Benutzerkontos auf dem Smartphone (App)“)
- **Registrierung auf dem Laptop oder Desktop-Computer (empfohlen)**
 Weiter auf **Seite 16**
(Kapitel „Registrierung des Benutzerkontos auf dem Laptop oder Desktop-Computer“)

Registrierung des Benutzerkontos auf dem Smartphone (App)

Die folgenden Schritte sind auszuführen, wenn du dein Benutzerkonto für das **Omnium Kundenportal auf dem Smartphone** einrichten möchtest.

Wichtig: Alle folgenden Schritte kannst du **direkt auf deinem Smartphone** durchführen.

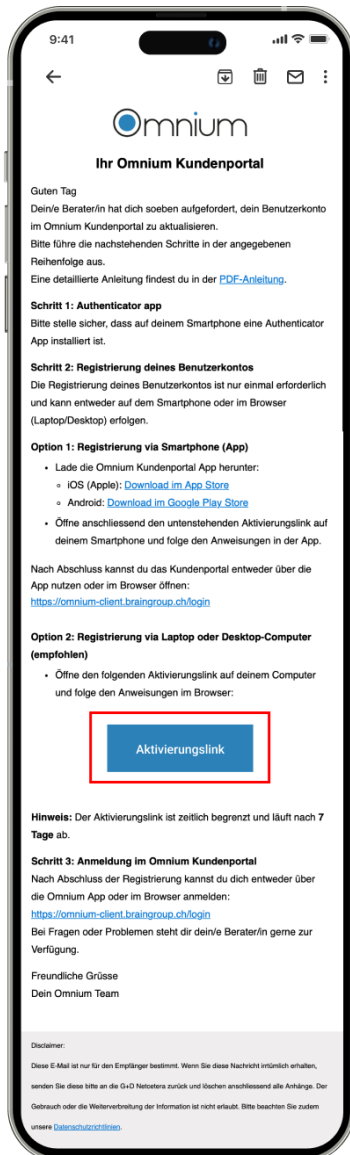
Schritt 3 – Download der Kundenportal App

Lade die **Omnium App** herunter:

- **iOS (Apple):** [Download im App Store](#)
- **Android:** Download bei Google Play (*in Kürze verfügbar*)

Schritt 4 – Aktivierungslink aus der E-Mail öffnen

Öffne die Aktivierungs-E-Mail auf deinem Smartphone und klicke auf „Aktivierungslink“, um die Registrierung zu starten.



Der Browser wird geöffnet, um die Registrierung zu starten.

Schritt 5 – Registrierung

Schritt 5.1 – Start der Registrierung

Es erscheint eine 3-stufige Anleitung zur Einrichtung der Multifaktor-Authentifizierung.

The image shows a smartphone screen displaying the Omnimium registration interface. At the top, the status bar shows the time 9:41, signal strength, and battery level. Below the status bar, there is a 'Close' button and a language selector set to 'Deutsch'. The Omnimium logo is prominently displayed. The main heading is 'Multifaktor-Authentifizierung konfigurieren'. A blue box contains the text: 'Für das Omnimium Kundenportal wird eine Multifaktor-Authentifizierung verwendet, um die Sicherheit der Applikation zu gewährleisten.' Below this, step 1 instructs the user to download an authenticator app, listing 'Microsoft Authenticator', 'FreeOTP', and 'Google Authenticator'. Step 2 instructs the user to scan a QR code, which is displayed below. A link 'QR-Code kopieren' is provided. Step 3 instructs the user to enter the generated one-time code and click 'Weiter'. Below this, there is a field for 'Einmalcode *' and a field for 'Gerätename'. At the bottom, there is a checkbox for 'Von anderen Geräten abmelden' and a blue 'Weiter' button.

9:41

Close

Deutsch

Omnium

Multifaktor-Authentifizierung konfigurieren

Für das Omnimium Kundenportal wird eine Multifaktor-Authentifizierung verwendet, um die Sicherheit der Applikation zu gewährleisten.

1. Lade eine beliebige Authenticator App oder eine der folgenden empfohlenen Optionen herunter:

Microsoft Authenticator
FreeOTP
Google Authenticator

2. Öffne die Multifaktor-Authentifizierung Applikation und scanne den QR-Code:

[QR-Code kopieren](#)

3. Gib den von der App generierten Einmalcode ein und klicke anschließend auf „Weiter“

Gib dem Gerät einen Namen, damit du weißt, welches Gerät für die Anmeldung mit Einmalcodes verwendet wird.

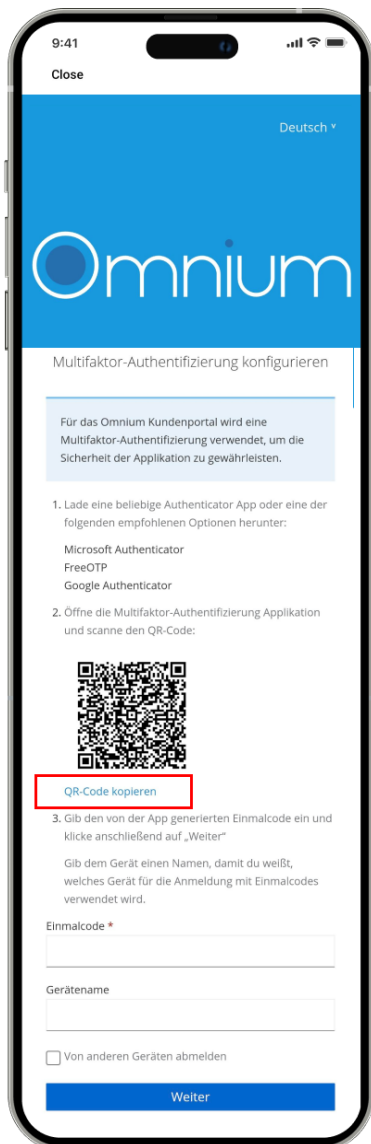
Einmalcode *

Gerätename

☐ Von anderen Geräten abmelden

Weiter

Klicke auf „QR-Code kopieren“.



Ein Code wird in der Zwischenablage gespeichert, der für die Verbindung mit der Authenticator App benötigt wird.

Schritt 5.2 – Authenticator App verbinden

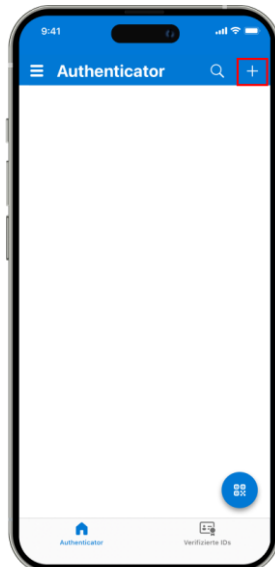
Öffne die installierte Authenticator App und verbinde das Omnium Kundenportal mit der App.

Folge dazu der Anleitung für eine der zwei empfohlenen Authenticator Apps.

Microsoft Authenticator

01

Klicke auf das «+»-Symbol, um ein neues Konto hinzuzufügen.



02

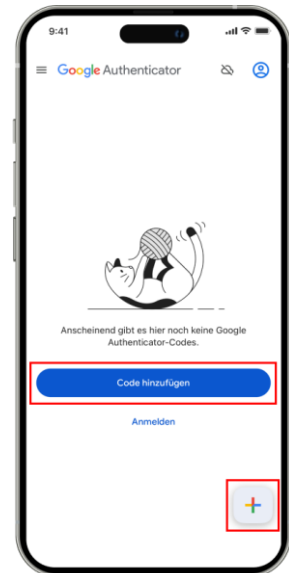
Wähle «Anderes (Google, Facebook, usw.)» aus.



Google Authenticator

01

Klicken auf das «+»-Symbol oder “Code hinzufügen”-Button.



03

Klicke auf «Code manuell eingeben».

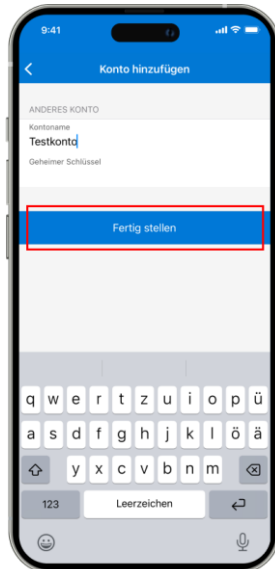


04

Setze einen Kontonamen, z. B. „Omnium Kundenportal“. Dieser wird dir anschliessend in der Übersicht angezeigt.

Füge den kopierten Code beim Feld «Geheimer Schlüssel» ein.

Klicke auf «Fertig stellen».



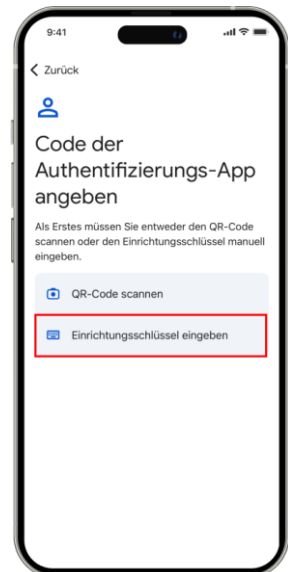
05

Du befindest dich nun auf der Übersicht und siehst den eingetragenen Kontonamen.



03

Klicke auf «Einrichtungsschlüssel eingeben».

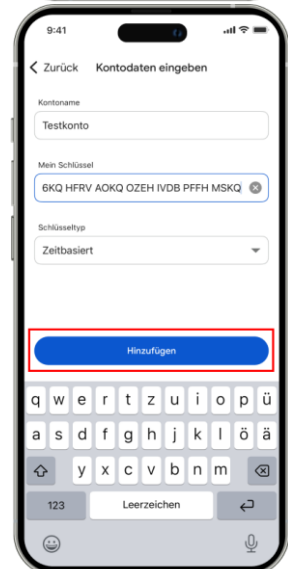


04

Setze einen Kontonamen, z. B. „Omnium Kundenportal“. Dieser wird dir anschliessend in der Übersicht angezeigt.

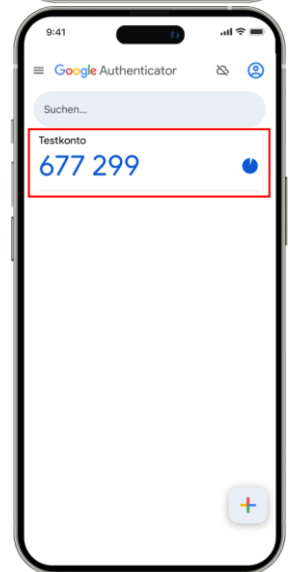
Füge den kopierten Code beim Feld «Mein Schlüssel» ein.

Klicke auf «Hinzufügen».



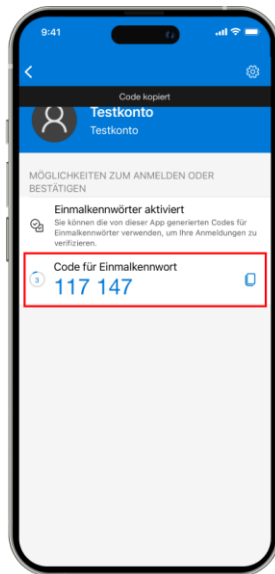
05

Du befindest dich nun auf der Übersicht und siehst den eingetragenen Kontonamen.



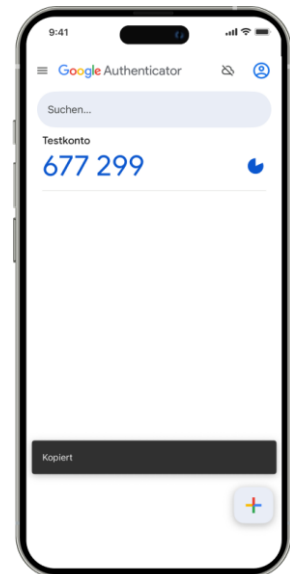
06

Kopiere den Code
mittels Klicks auf die
Nummer.



06

Kopiere den Code
mittels Klicks auf die
Nummer.



Fahre bei Schritt 5.3 fort (beachte die Gültigkeitsdauer des Codes).

Schritt 5.3 – Einmalcode bestätigen

Kehre zur Omnium Kundenportal App zurück, gib den Einmalcode aus der Authenticator App ein und klicke auf „Weiter“.

Die Checkbox „Von anderen Geräten abmelden“ kannst du optional aktivieren.



The image shows a smartphone screen displaying the Omnium app's interface for configuring multifactor authentication. The screen has a blue header with the Omnium logo and a 'Close' button. Below the header, the title 'Multifaktor-Authentifizierung konfigurieren' is visible. A light blue box contains introductory text about the security of the application. Below this, there are two numbered steps: 1. Download an authenticator app (listing Microsoft Authenticator, FreeOTP, and Google Authenticator). 2. Open the app and scan the QR code. A QR code is displayed below step 2, with a link 'QR-Code kopieren' underneath. Step 3 instructs the user to enter the generated one-time code and click 'Weiter'. Below step 3, there is a text prompt to name the device. At the bottom, there is a red-bordered input field for the 'Einmalcode *', a 'Gerätename' input field, and a checkbox for 'Von anderen Geräten abmelden'. A blue 'Weiter' button is at the very bottom.

9:41

Close

Deutsch ▾

Omnium

Multifaktor-Authentifizierung konfigurieren

Für das Omnium Kundenportal wird eine Multifaktor-Authentifizierung verwendet, um die Sicherheit der Applikation zu gewährleisten.

1. Lade eine beliebige Authenticator App oder eine der folgenden empfohlenen Optionen herunter:

- Microsoft Authenticator
- FreeOTP
- Google Authenticator

2. Öffne die Multifaktor-Authentifizierung Applikation und scanne den QR-Code:



[QR-Code kopieren](#)

3. Gib den von der App generierten Einmalcode ein und klicke anschließend auf „Weiter“

Gib dem Gerät einen Namen, damit du weißt, welches Gerät für die Anmeldung mit Einmalcodes verwendet wird.

Einmalcode *

Gerätename

☐ Von anderen Geräten abmelden

Weiter

Schritt 5.4 – Passwort setzen

Setze ein neues Passwort.

Das Passwort muss **mindestens 8 Zeichen** lang sein und **mindestens ein Sonderzeichen** enthalten.

Klicke anschliessend auf «Weiter».



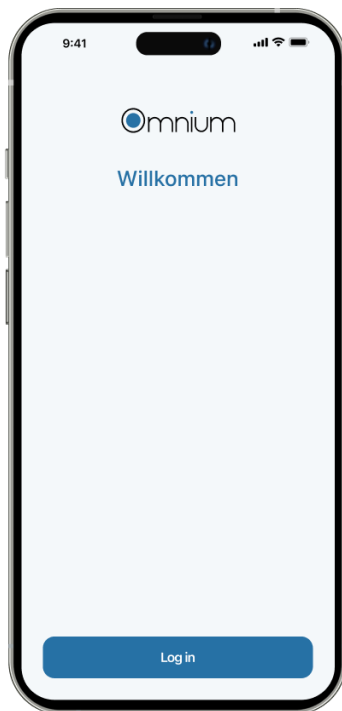
Schritt 5.5 – Bestätigung und weiter zur Applikation

Anschliessend siehst du die Bestätigung deiner Registrierung:



Klicke auf den Link «Zur Applikation».

Das App wird geöffnet und du siehst den Login Screen:



Klicke auf «Login»

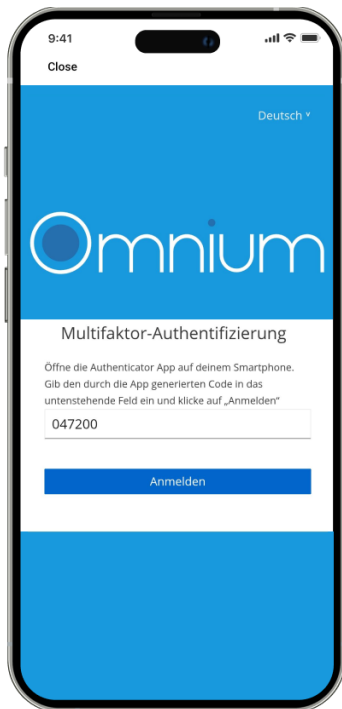
Schritt 5.6 – Anmeldung

Melde dich mit deiner E-Mail-Adresse und dem neu gesetzten Passwort an und klicke auf „Weiter“.



Schritt 5.7 – Multifaktor-Anmeldung abschliessen

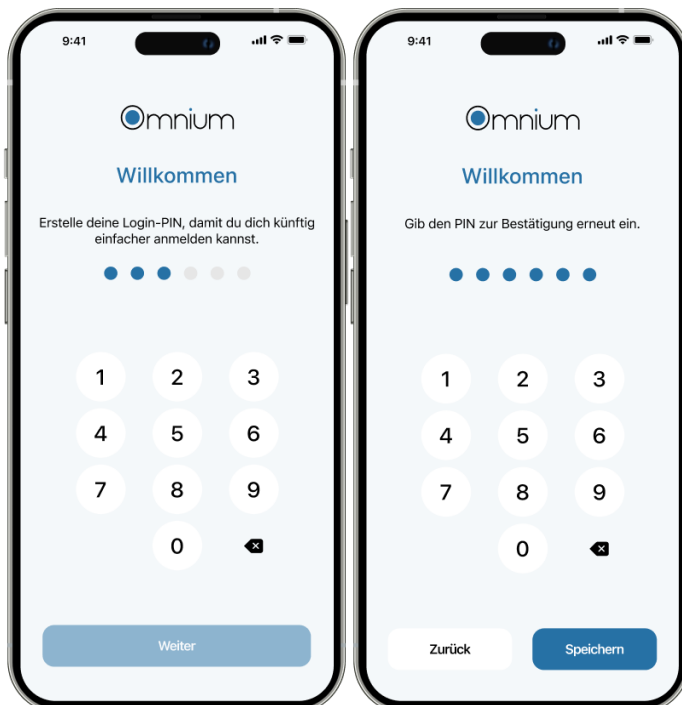
Öffne die Authenticator App, kopiere den aktuellen Code, füge ihn in der Omnium Kundenportal App ein und klicke auf „Anmelden“.



Schritt 5.8 – PIN-Code festlegen

Lege einen PIN-Code für die Omnium Kundenportal App fest und klicke auf „Speichern“.

Hinweis: Der PIN-Code kann künftig anstelle von E-Mail und Passwort für die Anmeldung verwendet werden.



Schritt 5.9 – Biometrisches Login (optional)

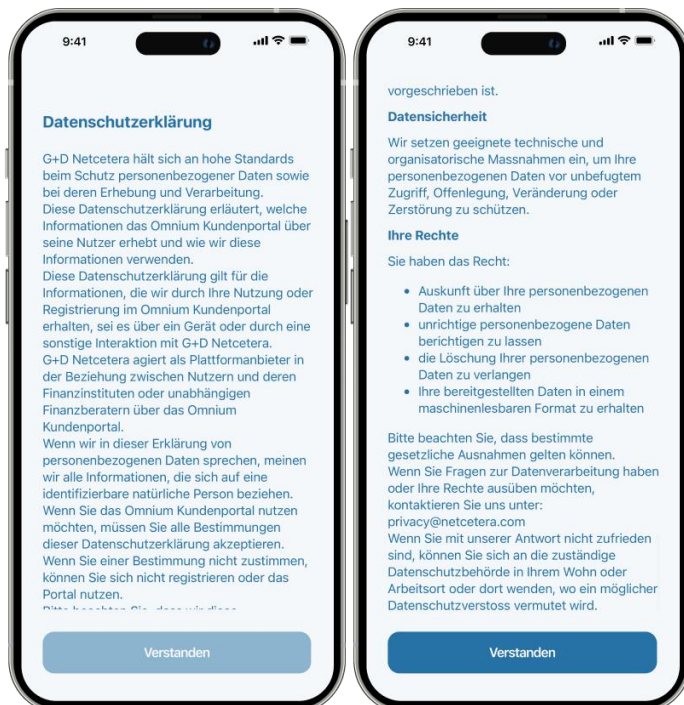
Entscheide, ob du das biometrische Login aktivieren möchtest oder tippe auf „Später“.

Hinweis: Das biometrische Login kann künftig anstelle des PIN-Codes oder der Zugangsdaten verwendet werden.



Schritt 5.10 – Datenschutzerklärung

Bitte lies die Datenschutzerklärung sorgfältig durch und bestätige diese, indem du auf «Verstanden» tippst (der Button wird verfügbar, wenn du bis zum Ende der Datenschutzerklärung gescrollt hast).



Schritt 6 – Verbindung mit deiner Beraterin / deinem Berater

Du bist nun im Omnium Kundenportal eingeloggt.

Als nächstes verbindest du dein Benutzerkonto mit dem Konto deiner Beraterin / deines Beraters.

Gib den Kundenidentifikationscode ein, den dir deine Beraterin / dein Berater mündlich oder per separater E-Mail mitgeteilt hat.



Schritt 7 – Ziel erreicht

Du befindest dich nun auf dem Dashboard des Omnium Kundenportals.



Schritt 4.2 – Authenticator App verbinden

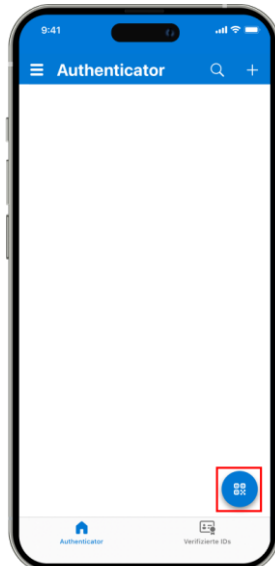
Öffne die installierte Authenticator App auf deinem Smartphone und verbinde das Omnium Kundenportal mit der App.

Folge dazu der Anleitung für eine der zwei empfohlenen Authenticator Apps.

Microsoft Authenticator

01

Klicke auf das Scanning-Symbol, um ein neues Konto hinzuzufügen.



02

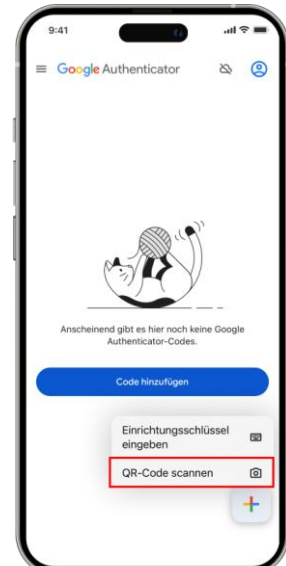
Scanne den QR-Code im Browser.



Google Authenticator

01

Klicken auf das «+»-Symbol und wähle «QR-Code scannen».



02

Scanne den QR -Code im Browser.



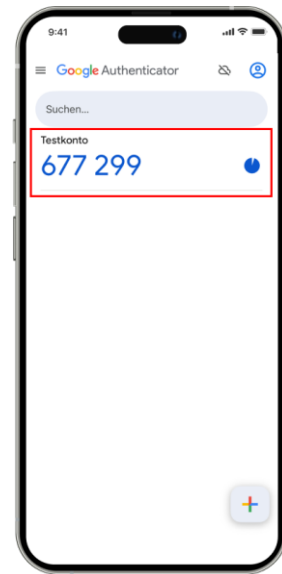
03

Du befindest dich nun auf der Übersicht und siehst den vom System vorgeschlagenen Kontonamen. Bei Bedarf kannst du diesen ändern.



03

Du befindest dich nun auf der Übersicht und siehst den vom System vorgeschlagenen Kontonamen. Bei Bedarf kannst du diesen ändern.



Schritt 4.3 – Einmalcode bestätigen

Gib den in der Authenticator App angezeigten Einmalcode im Browser ein und klicke auf „Weiter“.

Die Checkbox „Von anderen Geräten abmelden“ kannst du optional aktivieren.

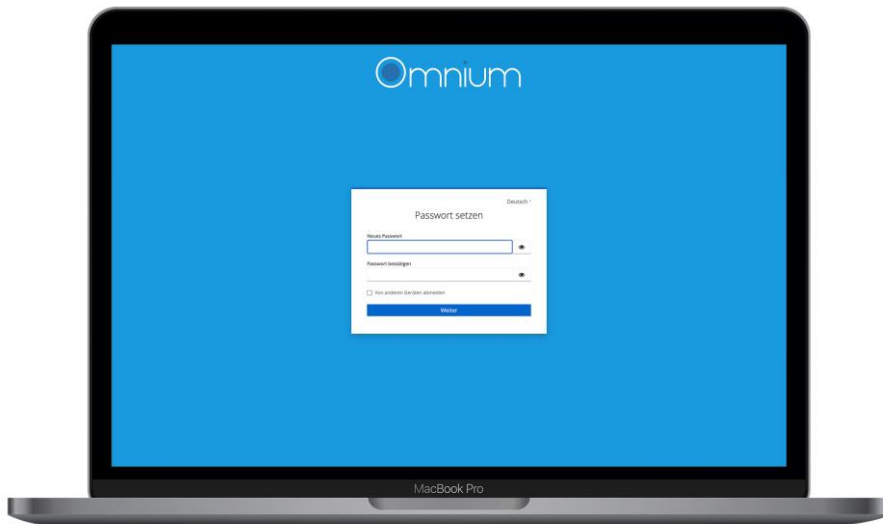


Schritt 4.4 – Passwort setzen

Setze ein neues Passwort.

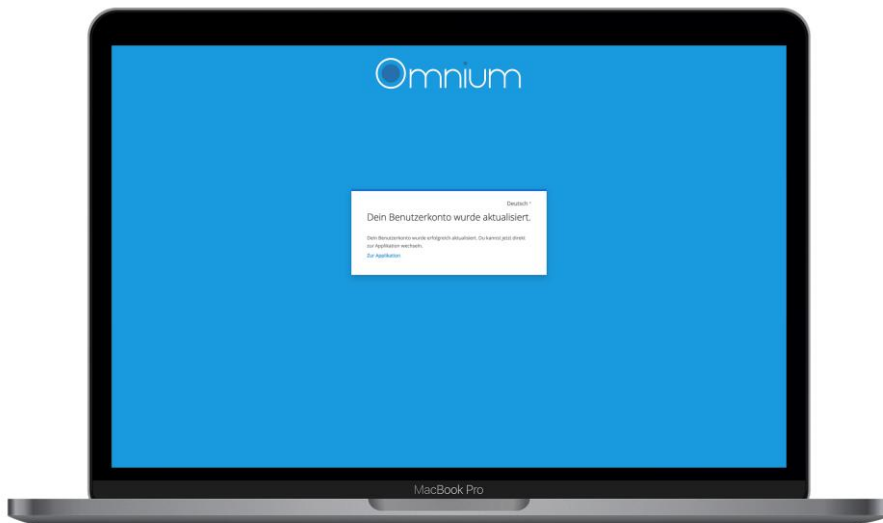
Das Passwort muss **mindestens 8 Zeichen** lang sein und **mindestens ein Sonderzeichen** enthalten.

Klicke anschliessend auf «Weiter».



Schritt 4.5 – Bestätigung und weiter zur Applikation

Anschliessend siehst du die Bestätigung deiner Registrierung:



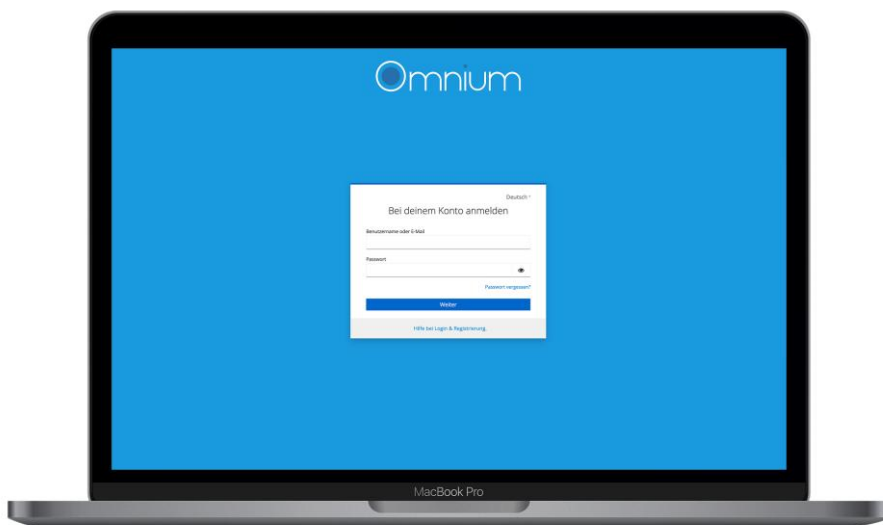
Klicke auf den Link «Zur Applikation».

Schritt 4.6 - Anmeldung

Klicke zuerst auf «Go to Login».

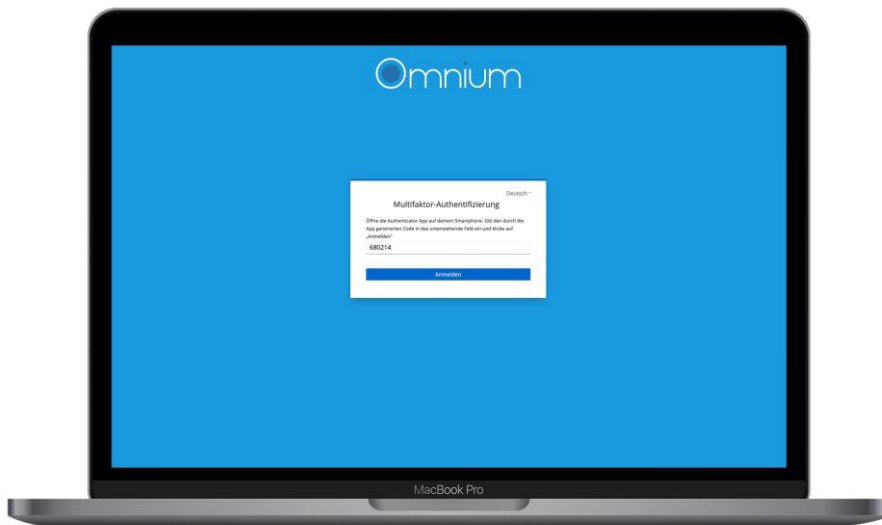


Melde dich danach mit deiner E-Mail-Adresse und dem neu gesetzten Passwort an und klicke auf „Weiter“.



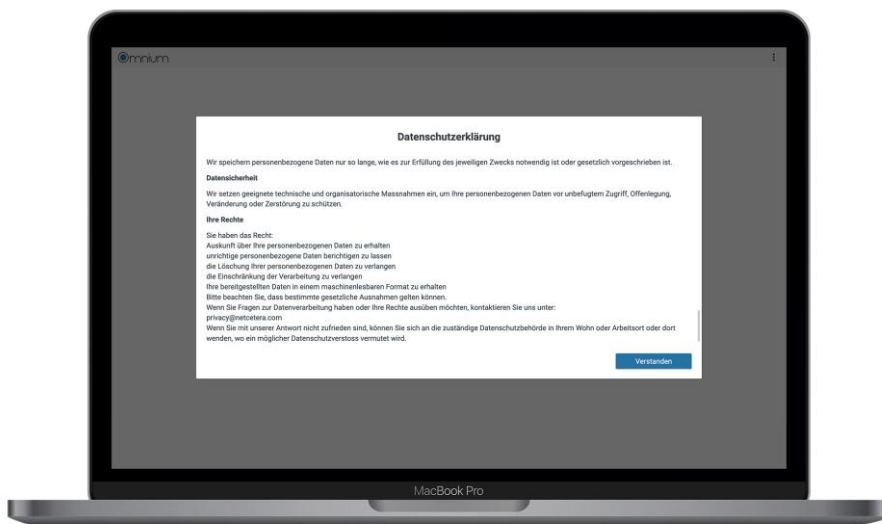
Schritt 4.7 – Multifaktor-Anmeldung abschliessen

Öffne die Authenticator App auf deinem Smartphone, gib den in der Authenticator App angezeigten Code ein und klicke auf „Anmelden“.



Schritt 4.8 – Datenschutzerklärung

Bitte lies die Datenschutzerklärung sorgfältig durch und bestätige diese, indem du auf «Verstanden» tippst (der Button wird verfügbar, wenn du bis zum Ende der Datenschutzerklärung gescrollt hast).

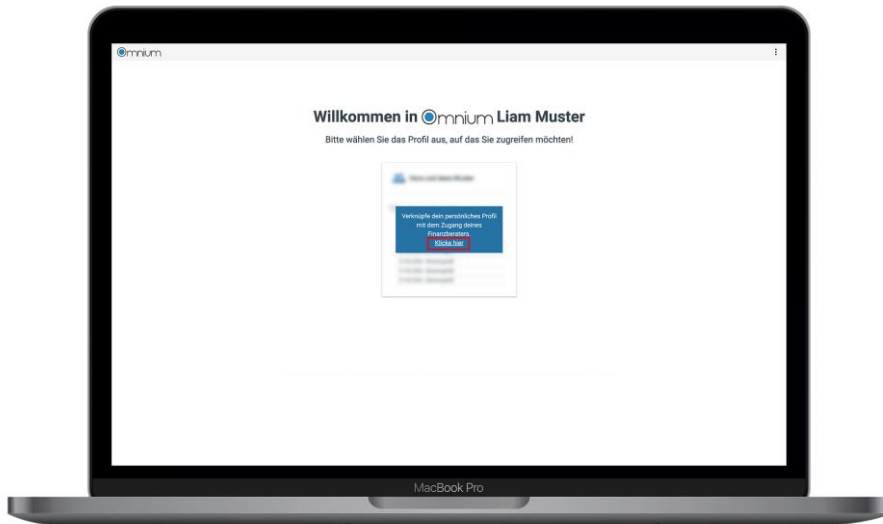


Schritt 5 – Verbindung mit deiner Beraterin / deinem Berater

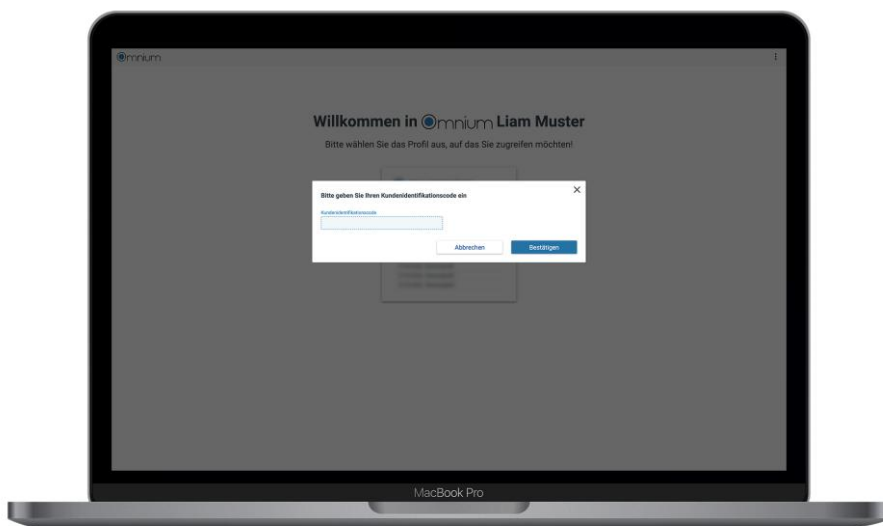
Du bist nun im Omnium Kundenportal eingeloggt.

Als nächstes verbindest du dein Benutzerkonto mit dem Konto deiner Beraterin / deines Beraters.

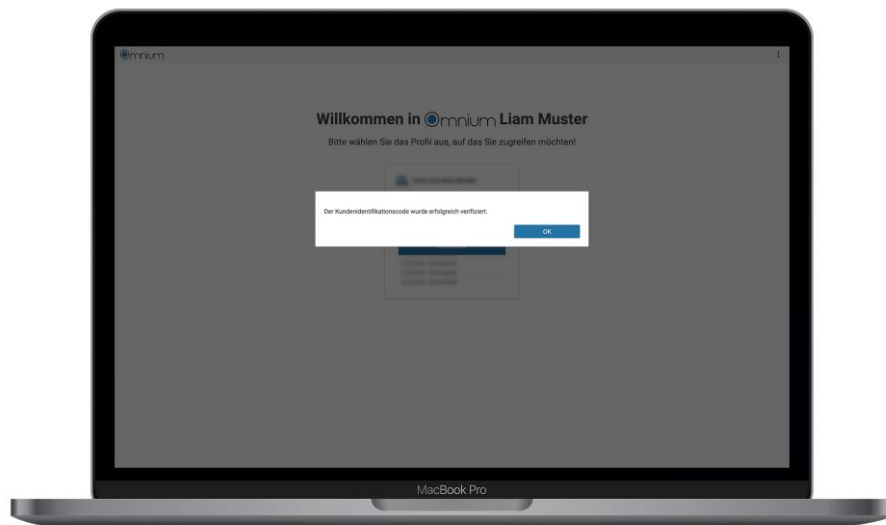
Tippe auf „Klicke hier“.



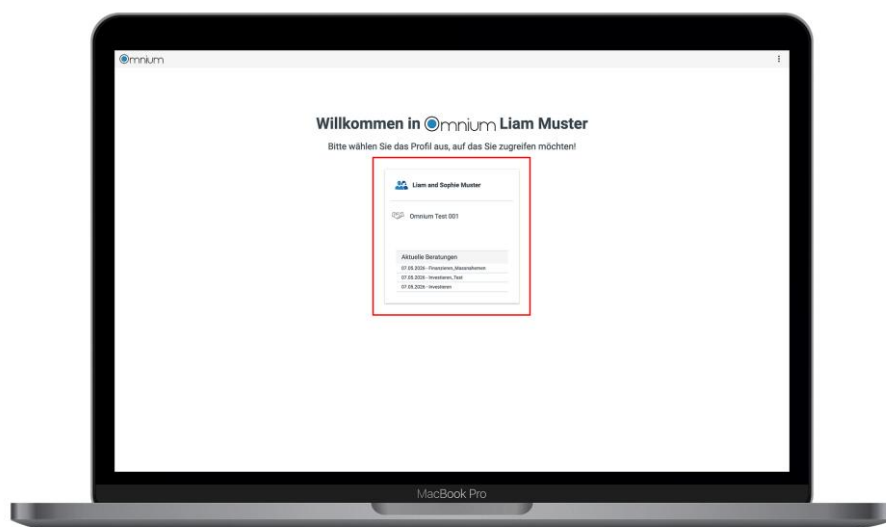
Gib den Kundenidentifikationscode ein, den dir deine Beraterin / dein Berater mündlich oder per separater E-Mail mitgeteilt hat.



Bei Eingabe vom korrekten Code, siehst du folgende Bestätigung:



Klicke auf die Kachel, um zum Dashboard deines Kundenportals zu gelangen.



Schritt 6 – Ziel erreicht

Du befindest dich nun auf dem Dashboard des Omnium Kundenportals.

